

Szkolenia dla Restauracji > Rekrutacja bez Przypadku

Rekrutacja bez Przypadku

Dobór Pracowników i **Kontrola Emocji**

W gastronomii zatrudnia się szybko, bo grafik często trzeba wypełnić asap — i do zespołu trafiają osoby, które nie pasują do standardu. Szkolenie łączy dwa obszary: profesjonalny proces rekrutacji oraz zarządzanie własnymi emocjami w rozmowach z kandydatami i pracownikami.

Rekrutacja

Profil kompetencyjny

Dzień próbny

Zarządzanie emocjami

Certyfikat

1-4

dni szkolenia

98%

klientów z dofinansowaniem

1500+

przeszkolonych osób



Dla kogo jest to szkolenie?

Szkolenie „Rekrutacja bez przypadku” zostało zaprojektowane z myślą o:

- ✓ Właścicielach restauracji, kawiarni, barów i firm cateringowych
- ✓ General managerach i managerach restauracji
- ✓ Kierownikach sali, supervisorach oraz szefach kuchni
- ✓ Pracownikach działów HR odpowiedzialnych za rekrutację w HoReCa
- ✓ Osobach prowadzących rozmowy rekrutacyjne i dni próbne
- ✓ Liderach pracujących pod presją czasu i braków kadrowych

Program szkolenia

DZIEŃ 1 – Adekwatna rekrutacja pracowników gastronomii

Profil i potrzeby lokalu

- ✓ Dlaczego rekrutacje w gastronomii kończą się niepowodzeniem
- ✓ Kogo naprawdę potrzebuje Twój lokal
- ✓ Profil kompetencyjny stanowiska: kelner, barman, kucharz, manager

Ogłoszenie i selekcja wstępna

- ✓ Tworzenie ogłoszeń przyciągających odpowiednich kandydatów
- ✓ Selekcja aplikacji
- ✓ Krótka selekcja telefoniczna

Rozmowa rekrutacyjna

- ✓ Struktura profesjonalnej rozmowy
- ✓ Pytania behawioralne i sytuacyjne
- ✓ Sprawdzanie postawy, odpowiedzialności i dopasowania do zespołu

Dzień próbny i decyzja

- ✓ Sygnały ostrzegawcze, których nie należy ignorować
- ✓ Prowadzenie dnia próbnego według kryteriów
- ✓ Karta oceny kandydata ograniczająca decyzje oparte wyłącznie na intuicji

DZIEŃ 2 – Zarządzanie emocjami menedżera**Emocje w pracy menedżera**

- ✓ Emocje w pracy menedżera gastronomii
- ✓ Najczęstsze wyzwalacze emocjonalne
- ✓ Model reakcji emocjonalnej

**Odzyskiwanie kontroli**

- ✓ Techniki zatrzymania automatycznej reakcji pod wpływem złości lub stresu
- ✓ Stanowczość bez agresji
- ✓ Prowadzenie trudnych rozmów bez krzyku, ataku i wycofania

**Trudne rozmowy z zespołem**

- ✓ Rozmowa z emocjonalnym pracownikiem
- ✓ Reagowanie na krytykę i sprzeciw
- ✓ Konflikt pomiędzy pracownikami

**Praktyka i standard lokalu**

- ✓ Role Play Training
- ✓ Standard rekrutacji dla własnego lokalu
- ✓ Standard prowadzenia trudnych rozmów

Czego nauczysz się podczas szkolenia?

- ✓ Określania, jakiego pracownika naprawdę potrzebuje Twój lokal
- ✓ Tworzenia ogłoszeń i prowadzenia selekcji telefonicznej
- ✓ Rozpoznawania sygnałów ostrzegawczych i prowadzenia dnia próbnego
- ✓ Rozpoznawania własnych wyzwalaczy emocjonalnych i odzyskiwania kontroli
- ✓ Przygotowania profilu kompetencyjnego dla każdego stanowiska
- ✓ Prowadzenia profesjonalnej rozmowy z pytaniami behawioralnymi i sytuacyjnymi
- ✓ Przygotowania karty oceny kandydata ograniczającej decyzje intuicyjne
- ✓ Prowadzenia trudnych rozmów bez krzyku, ataku i wycofania

Dla kogo jest to szkolenie?

Format	Warsztat praktyczny + Role Play Training
Czas trwania	1-4 dni intensywnego szkolenia
Podejście	Proces rekrutacji + zarządzanie emocjami + inteligencja emocjonalna
Wdrożenie	Gotowy standard rekrutacji i prowadzenia trudnych rozmów dla lokalu
Certyfikat	Imienny certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenie i nabycie nowych kompetencji
Poziomy	Szkolenie dla właścicieli, managerów, kierowników i osób prowadzących rekrutację

Nawet 100% kosztów pokryjesz z dofinansowania

KFS, BUR, fundusze europejskie. Przeprowadzimy Cię przez cały proces — od wniosku po rozliczenie.

KFS — Krajowy Fundusz Szkoleniowy

BUR — Baza Usług Rozwojowych

Fundusze europejskie

Skontaktuj się z nami

TELEFON

[+48 785 745 961](tel:+48785745961)

[+48 790 223 468](tel:+48790223468)

E-MAIL

kontakt@houseofimpact.co

STRONA INTERNETOWA

houseofimpact.pl

Masz pytania? Odpowiemy w ciągu 24 godzin.

Przygotujemy indywidualną ofertę dopasowaną do Twojego lokalu i zespołu.

[Zapytaj o szkolenie](#)