

Szkolenia dla Restauracji > [Manager Pokolenia Z w Gastronomii](#)

Manager Pokolenia Z w Gastronomii

Pokolenie Z potrzebuje lidera, który wyjaśni sens zadania, jasno określi standard i konsekwentnie go egzekwuje. Szkolenie nie opiera się na stereotypie „leniwych młodych” — pokazujemy, jak zmienił się sposób komunikacji i uczenia się, i jak wykorzystać te różnice bez rezygnacji ze standardów i dyscypliny.

Zarządzanie zespołem

Komunikacja

Feedback

Motywowanie

Certyfikat

1-4

dni szkolenia

98%

klientów z dofinansowaniem

1500+

przeszkolonych osób



Dla kogo jest ten audyt?

Szkolenie „Manager pokolenia Z w gastronomii” zostało zaprojektowane z myślą o:

- ✓ Właścicielach restauracji, kawiarni, barów i lokali gastronomicznych
- ✓ Kierownikach sali, supervisorach i liderach zmianowych
- ✓ Osobach odpowiedzialnych za wdrożenie, rozwój i ocenę pracowników
- ✓ Managerach restauracji zarządzających młodym zespołem
- ✓ Szefach kuchni i sous-chefach zarządzających młodymi pracownikami
- ✓ Liderach mierzących się z rotacją, brakiem zaangażowania i niską odpowiedzialnością

Program szkolenia

DZIEŃ 1 – Pokolenia, autorytet i komunikacja



Co naprawdę różni pokolenia w pracy

- ✓ Co wynika z wieku i braku doświadczenia, a co ze zmiany społecznej
- ✓ Dlaczego „kiedyś ludzie chcieli pracować” nie rozwiązuje problemu
- ✓ Jak zarządzanie sprzed lat wpływa na dzisiejszy zespół



Wzajemne oczekiwania

- ✓ Czego młody pracownik oczekuje od miejsca pracy
- ✓ Czego restauracja ma prawo oczekiwać od pracownika
- ✓ Odróżnianie cech pokoleniowych od niedojrzałości zawodowej



Autorytet managera w nowoczesnej gastronomii

- ✓ Autorytet stanowiska a autorytet kompetencji
- ✓ Dlaczego nadmierne spoufalanie się osłabia decyzyjność
- ✓ Jak łączyć dobrą relację z odpowiednim dystansem



Komunikat managerski, który działa

- ✓ Język jasny, krótki i zrozumiały dla pracownika
- ✓ Tłumaczenie sensu zadań bez negocjowania każdego standardu
- ✓ Reakcja, gdy pracownik publicznie podważa decyzję lidera

DZIEŃ 2 – Feedback, motywacja i granice

**Feedback dla młodego pracownika**

- ✓ Informacja natychmiastowa i okresowa
- ✓ Docenianie konkretnego zachowania
- ✓ Feedback dotyczący standardu, postawy i wyniku

**Rozmowa mimo emocji**

- ✓ Jak rozmawiać z pracownikiem reagującym emocjonalnie na feedback
- ✓ Co można przekazać na grupie, a co indywidualnie
- ✓ Rozliczanie z zachowania, a nie z własnych emocji

**Motywowanie i wdrażanie standardu**

- ✓ Motywowanie niefinansowe w gastronomii
- ✓ Dlaczego pracownicy tracą zaangażowanie
- ✓ Jak jasno wprowadzić standard i sprawdzić, czy pracownik go rozumie

**Granice, dyscyplina i onboarding**

- ✓ Kontrola bez mikrozarządzania
- ✓ Reakcja na pierwszy błąd i na powtarzające się zachowanie
- ✓ Onboarding pokolenia Z: pierwsze dni, sprawdzenie wiedzy, rozmowa po pierwszym miesiącu

Czego nauczysz się podczas szkolenia?

- ✓ Rozumienia sposobu myślenia młodych pracowników bez krzywdzących stereotypów
- ✓ Budowania autorytetu bez krzyku, strachu i nadmiernego dystansu
- ✓ Udzielania szybkiego feedbacku podczas codziennej pracy
- ✓ Budowania ścieżki rozwoju młodego pracownika
- ✓ Odróżniania cech pokoleniowych od braku doświadczenia i niewłaściwego wdrożenia
- ✓ Tłumaczenia sensu zadań bez negocjowania każdego standardu
- ✓ Rozmowy z pracownikiem reagującym emocjonalnie na informację zwrotną
- ✓ Prowadzenia pierwszych dni pracy tak, by ograniczyć błędy i szybkie odejścia

Dla kogo jest to szkolenie?

Format	Warsztat praktyczny na realnych sytuacjach z zespołem
Czas trwania	1-4 dni intensywnego szkolenia
Podejście	Komunikacja + zarządzanie zespołem + inteligencja emocjonalna
Wdrożenie	Gotowe schematy komunikacji i feedbacku do zastosowania od następnej zmiany
Certyfikat	Imienny certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenie i nabycie nowych kompetencji
Poziomy	Szkolenie dla managerów, kierowników i liderów zmianowych

Nawet 100% kosztów pokryjesz z dofinansowania

KFS, BUR, fundusze europejskie. Przeprowadzimy Cię przez cały proces — od wniosku po rozliczenie.

KFS — Krajowy Fundusz Szkoleniowy

BUR — Baza Usług Rozwojowych

Fundusze europejskie

Skontaktuj się z nami

TELEFON

[+48 785 745 961](tel:+48785745961)

[+48 790 223 468](tel:+48790223468)

E-MAIL

kontakt@houseofimpact.co

STRONA INTERNETOWA

houseofimpact.pl

Masz pytania? Odpowiemy w ciągu 24 godzin.

Przygotujemy indywidualną ofertę dopasowaną do Twojego lokalu i zespołu.

[Zapytaj o szkolenie](#)