

Szkolenia dla Hotelu > Efektywność Pracy w Housekeeping

Efektywność Pracy w Housekeeping

Szkolenie dla działu housekeeping, w którym efektywność spotyka się z jakością. Nauczysz się organizować i planować pracę zmiany, stosować techniki szybkiego sprzątnięcia zgodnie ze standardami oraz wdrażać kontrolę jakości, która przekłada się na opinie o hotelu.

Standardy czystości

Organizacja pracy

Kontrola jakości

Ergonomia i BHP

Certyfikat

2

dni szkolenia

12h

zajęć praktycznych

1500+

przeszkolonych osób



Dla kogo jest to szkolenie?

Szkolenie z efektywności pracy w housekeeping zostało zaprojektowane z myślą o:

- ✓ Pracownikach działu housekeeping w hotelach 2, 3, 4 i 5-gwiazdkowych
- ✓ Osobach przygotowujących się do pracy w housekeepingu, chcących poznać standardy obsługi
- ✓ Osobach odpowiedzialnych za dział utrzymania czystości
- ✓ Supervisorach i managerach odpowiedzialnych za organizację pracy pokojowych
- ✓ Managerach operacyjnych chcących poprawić organizację pracy i kontrolę kosztów
- ✓ Właścicielach hoteli chcących podnieść standard czystości i jakości usług

Program szkolenia

DZIEŃ 1 – Standardy, organizacja i technika pracy



Rola housekeepingu w hotelarstwie

- ✓ Wpływ housekeepingu na doświadczenie gościa
- ✓ Standardy czystości i serwisu w hotelach 2–5-gwiazdkowych
- ✓ Housekeeping a opinie i oceny hotelu



Planowanie i organizacja pracy działu

- ✓ Organizacja zmian i grafików
- ✓ Przydział zadań pokojowym
- ✓ Optymalizacja pracy przy zachowaniu standardów



Technika sprzątania

- ✓ Techniki szybkiego i skutecznego sprzątania pokoi
- ✓ Sprzątanie przestrzeni wspólnych i łazienek zgodnie ze standardami
- ✓ Sprzęt i środki czystości: dobór i optymalne wykorzystanie



Ergonomia i komunikacja

- ✓ Ergonomia pracy i bezpieczeństwo pracowników
- ✓ Prawidłowe wykorzystanie sprzętu
- ✓ Komunikacja housekeepingu z recepcją i innymi działami

DZIEŃ 2 – Jakość, zespół i redukcja kosztów**Kontrola jakości pracy**

- ✓ Systemy, checklisty i procedury kontroli jakości
- ✓ Wdrażanie systemu kontroli w housekeepingu
- ✓ Monitorowanie standardów czystości

**Zarządzanie czasem i efektywnością**

- ✓ Zarządzanie czasem pracy działu
- ✓ Efektywność pracowników
- ✓ Utrzymanie tempa bez utraty jakości

**Szkolenie i motywacja zespołu**

- ✓ Szkolenie i motywowanie zespołu pokojowych
- ✓ Budowanie zaangażowania i odpowiedzialności
- ✓ Praca zgodna z procedurami

**Redukcja kosztów, case study i certyfikacja**

- ✓ Redukcja kosztów w housekeepingu bez obniżania jakości
- ✓ Case study udanych wdrożeń w hotelach premium
- ✓ Ćwiczenia praktyczne: symulacje sprzątnięcia i kontroli jakości + certyfikaty

Czego nauczysz się podczas szkolenia?

- ✓ Standardów pracy housekeepingu w hotelach różnej kategorii
- ✓ Organizacji i planowania pracy działu zwiększających efektywność i jakość
- ✓ Technik szybkiego i skutecznego sprzątnięcia pokoi oraz przestrzeni wspólnych
- ✓ Ergonomii pracy i prawidłowego wykorzystania sprzętu oraz środków czystości
- ✓ Szkolenia i motywowania zespołu pokojowych do pracy zgodnej z procedurami
- ✓ Monitorowania jakości pracy i wdrażania systemu kontroli housekeepingu
- ✓ Redukcji kosztów przy zachowaniu wysokiego standardu obsługi
- ✓ Komunikacji housekeepingu z recepcją i innymi działami hotelu

Dla kogo jest to szkolenie?

Format	Praktyczne warsztaty + symulacje sprzątania i kontroli jakości
Czas trwania	2 dni intensywnego szkolenia (12h zajęć praktycznych)
Podejście	Standardy czystości + organizacja pracy + kontrola jakości
Wdrożenie	Gotowe checklisty i procedury do wdrożenia w hotelu
Certyfikat	Imienny certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenie i nabycie nowych kompetencji
Poziomy	Szkolenie dla pokojowych, supervisorów i managerów housekeepingu

Nawet 100% kosztów pokryjesz z dofinansowania

KFS, BUR, fundusze europejskie. Przeprowadzimy Cię przez cały proces — od wniosku po rozliczenie.

KFS — Krajowy Fundusz Szkoleniowy

BUR — Baza Usług Rozwojowych

Fundusze europejskie

Skontaktuj się z nami

TELEFON

[+48 785 745 961](tel:+48785745961)

[+48 790 223 468](tel:+48790223468)

E-MAIL

kontakt@houseofimpact.co

STRONA INTERNETOWA

houseofimpact.pl

Masz pytania? Odpowiemy w ciągu 24 godzin.

Przygotujemy indywidualną ofertę dopasowaną do Twojego lokalu i zespołu.

[Zapytaj o szkolenie](#)